

Ski Life Escuela

Política de devolución y cancelación

En caso de climatología adversa, falta de nieve, riesgo de avalanchas, fuertes rachas de viento, accesos cortados, interrupción de los medios de elevación, o cierre de la Estación la escuela procederá a la total devolución de cualquier pago realizado con anterioridad, o a modificar la fecha o el horario de la clase.

Para la cancelación o devolución es necesario comunicarse con la Escuela.

Será necesario, en caso de devolución por transferencia, un número de cuenta con código IBAN y un nombre del titular de la misma. Esta devolución puede tardar 3/4 días hábiles hasta que se refleje en su cuenta o tarjeta de crédito/débito.

Se permiten cancelaciones por parte del usuario realizadas hasta 48 hr antes de la fecha reservada reembolsándose así el importe total de la reserva. Fuera de ese plazo sólo da derecho a la devolución del 50%.

La necesidad de uso de cadenas por mal estado de la carretera o cualquier otra causa ajena no supondrá justificación para el retraso en el inicio de clases privadas ni de los cursillos, ni la cancelación de los mismos. Por lo tanto la falta de puntualidad del usuario no será contemplada por la Escuela, ni dará pie a contraprestaciones ni a devoluciones (salvo casos excepcionales) ya que después, probablemente, el instructor tenga otra clase y le sea imposible recuperar.

Es importante que lleguen con suficiente tiempo de antelación para equiparse.

En caso de retraso comunicarse al +34633303002 en caso de España, o al +5492944557231, en caso de Argentina.

El cliente deberá presentarse al inicio de la clase con el material necesario (esquí, bastones, botas, casco, guantes, gafas, ropa de abrigo y protector solar, entre otros) para el desarrollo de la misma, y disponer del Forfait (ticket) para los medios de elevación.

Si desea hacernos alguna sugerencia, puede comunicarse por escrito a: infoskilifebaqueira@gmail.com