

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN



Snow Life Alquiler de esquís boutique · Baqueira 1500



1. Fecha y hora de devolución

El equipo debe devolverse en la fecha acordada y **antes de las 19:30 h.** El retraso en la devolución implicará el cobro de días adicionales. La no devolución del material se considerará pérdida total y se cobrará su valor de reposición.



2. Responsabilidad

El cliente o alumno es responsable del equipo desde el momento de la entrega hasta su devolución. En el caso de menores, la responsabilidad recae en el adulto responsable (padre, madre o tutor legal).



3. Estado del equipo

El equipo debe devolverse en correcto estado. No se aceptarán devoluciones de equipos con daños graves, roturas, modificaciones o pérdida de piezas sin el correspondiente cargo adicional.



4. Daños, pérdida o robo

Cualquier daño fuera del uso normal, incluyendo roturas, golpes severos, modificaciones, piezas faltantes, pérdida o robo del equipo, deberá ser informado de inmediato.

En cualquiera de estos casos, el cliente será responsable de los costes de reparación o reemplazo, según corresponda.



5. Cancelaciones y reembolsos

Las cancelaciones realizadas con **al menos 24 horas** de antelación permiten reembolso. No habrá reembolso por cancelaciones tardías, devoluciones anticipadas, salvo en casos de fuerza mayor debidamente justificados o cierre total de la estación.



6. Aceptación

La inscripción en la ficha de cliente de Snow Life Alquiler implica la aceptación de esta política, aplicable a todo el material alquilado.

¡Gracias por confiar en Snow Life!

Para cualquier duda, nuestro equipo estará encantado de ayudarte.

 Contacto: +34 613 13 89 61


¡Disfruta de la nieve!